A GESTÃO DA QUALIDADE COMO VETOR DE INOVAÇÃO DOS PROCESSOS, PRODUTOS E NEGÓCIO DA CADEIA PRODUTIVA SUCROALCOOLEIRA E DE ALIMENTOS

Mariana Moraes e Oliveira[[1]](#footnote-2)

Jailson Ribeiro de Oliveira²

Jailson Ribeiro de Oliveira3

Centro de Tecnologia - CT, Departamento de Engenharia de Produção - DEP

Monitoria

1. **INTRODUÇÃO**

A Gestão da Qualidade no atual mercado deixou de ser apenas uma ferramenta de grande utilidade na empresa para se tornar um item imprescindível para que uma empresa consiga se estabelecer e crescer no mercado.A partir das ferramentas da qualidade o tecnólogo(Tecnólogo de Alimentos e Sucroalcooleira) pode acompanhar os processos de produção industrial, a rotina de trabalho e a prestação de serviços em empresas de diversos setores, em busca de maior qualidade e produtividade para garantir que sejam desempenhados padrões estabelecidos de normalização e metrologia internacionais.

1. **METODOLOGIA**

A turma de Gestão da Qualidade era composta de 41(quarenta e um) alunos de dois cursos: Tecnologia de Alimentos e Tecnologia Sucroalcooleira pertencentes ao CTDR(Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional) localizado em Mangabeira.

O principal objetivo do trabalho realizado pela monitoria foi alcançar algumas metas:

* Percentual de aprovação (desempenho) superior a 75%
* Obtenção de média mais baixa entre os alunos >= a 6,0
* Estímulo ao alto desempenho, com nota média mais alta entre os alunos >= a 9,0.
* Elaboração de material didático
* Produção científica de 2 artigos
* Realização de visita técnica

Para isso foram estabelecidas objetivos específicos com metas a serem alcançadas:

* Aumentar o desempenho dos alunos para que seja igual ou superior a 90% através da inserção de metodologias construtivistas (casos e visitas técnicas)
* Aumentar a produção científica para 1 submissão através do incentivo da realização de projetos na disciplina
* Realização de pelo menos 1 visita técnica
* Aplicação de pelo menos 2 estudos de casos em gestão da qualidade e qualidade na agroindústria

1. **RESULTADOS E ANÁLISES**

Ao fim do período verifica-se os níveis dos indicadores de percentual da aprovados por media, numero de desistentes, o numero de alunos que necessitaram fazer a prova final, media da turma e a maior e menor media alcançada.

Gráfico 1

Segundo gráfico apresentada acima demonstra que o índice de aprovados da turma inicial alcançou 46%, esse valor baixo explica-se devido ao alto numero de desistentes, aos quais nem chegaram a freqüentar as aulas e fazer as provas.Realizando uma nova conta levando em consideração os alunos realmente participaram da disciplina esse percentual sobe para 68% como mostra o gráfico abaixo.

Gráfico 2

O calculo da média da turma, da maior e menor media da turma foi feita tendo como base apenas os alunos que participaram das aulas, ou seja, rejeitando os valores dos alunos desistentes.

Gráfico 3

Constatou-se então que as metas relativas as médias e notas estabelecidas no plano de ação da disciplina não foram alcançadas.Como demonstra os dados do gráfico 4. Já com relação as metas relativas a aplicação de estudos de caso e a elaboração de um material didático foi constatado que foram realizadas aulas dinâmicas com um material de fácil entendimento, listas de exercício valendo pontuação , bônus por participação na aula,trabalhos de pesquisa, atividades em grupo com a aplicação de estudos de casos em gestão da qualidade e qualidade na agroindústria.Ao fim do período para quem realizou todas as atividades foram atribuídos pontos de participação na média.

Gráfico 4

Já com relação as metas relativas a aplicação de estudos de caso e a elaboração de um material didático foi constatado que foram realizadas aulas dinâmicas com um material de fácil entendimento, listas de exercício valendo pontuação , bônus por participação na aula,trabalhos de pesquisa, atividades em grupo com a aplicação de estudos de casos em gestão da qualidade e qualidade na agroindústria.Ao fim do período para quem realizou todas as atividades foram atribuídos pontos de participação na média.

Gráfico 5

As notas foram divididas em duas avaliações, AV1 e AV3, e o conjuntos de todas as atividades passadas e realizadas em sala de aula, incluindo também as participações e presença correspondente a AV2.Como se observa no gráfico acima que houve um crescimento da média bastante significativa dos alunos na AV3,isso acontece devido a nova metodologia aplicada que procurou trabalhar de forma mais dinâmica, com trabalhos em grupo e estudos de caso.Essa nova metodologia foi aplicada após a AV1 afim de atender a reclamações dos alunos, já que apresentaram dificuldades no entendimento devido o assunto ser bastante teórico.

As possíveis causas do não cumprimento das metas foram:

* Alto índice de alunos,
* Problemas como a falta de atenção dos alunos,
* Alto número de atrasos e faltas,
* Baixo índice de participação durante a aula
* Baixo índice de trabalhos entregues e
* Calendário escolar com três paradas (natal e ano,carnaval e páscoa) e feriados

1. **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Algumas sugestões que poderiam aumentar os índices de desempenho da disciplina são a realização do plano de atividades com antecedência para que seja apresentada aos alunos na primeira semana de aula, a aplicação das aulas dinâmicas com atividades em grupo desde o inicio do período(já que essa metodologia já apresentou bons resultados segundo a AV3), a realização de uma visita técnica para motivar os alunos a participar mais e o incentivo as melhores notas através de premiações.

### REFERÊNCIAS

MARANHÃO, Mauriti. **ISO Série 9000 (versão 2000)** – Manual de Implementação: o passo a passo para solucionar o quebra-cabeça da gestão. 8. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

MUSCAT, Antônio; FLEURY, Afonso Indicadores de qualidade e produtividade na indústria brasileira. **Revista de Indicadores de Qualidade e Produtividade**., 1993, v. 1, n. 2.

PALADINI, Edson P. **Gestão da Qualidade** – Teoria e Prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

1. Bolsista

   2 Professor orientador

   3 Coordenador do projeto de monitoria [↑](#footnote-ref-2)